

MBF CARDS (M'SIA) SDN BHD
TERMS AND CONDITIONS FOR PAYMENT OF MBF CARDS CREDIT CARD BILLS
VIA **CALL'nPAY**

1. The expression of **CALL'nPAY** service herein refers to Payment of MBF Cards Credit Card Bills via **CALL'nPAY**. CardMember will have to make an express request to MBF Cards to register the use of the **CALL'nPAY** service. The **CALL'nPAY** service allows the CardMember to instruct MBF Cards via telephone to request for payment to be released from his/her Savings and/or Current Accounts of selected Bank(s) directly to MBF Cards (M'sia) Sdn. Bhd.
2. If the selected Bank(s) and MBF Cards approve the CardMember's application, the CardMember shall be notified of the acceptance and the commencement date of the **CALL'nPAY** service. MBF Cards shall at our absolute discretion, and without assigning any reasons thereto, reject the CardMember's application to register to use the **CALL'nPAY** service.
3. CardMember may at any time instruct MBF Cards via telephone to request for payment in full or part to be released to MBF Cards (M'sia) Sdn. Bhd. from the selected Bank(s) Savings and/or Current Account(s). However, telephone calls received on Saturday, Sunday and Public Holidays will not be processed until the next working day. CardMember must call MBF Cards (M'sia) Sdn. Bhd. before 3.00pm in order for the payment to be credited to the CardMember's account the next working day. It is the CardMember's responsibility to allow sufficient time to process payments before the payment due date.
4. All payments made by the principal and/or supplementary CardMember shall be used to reduce the outstanding balance of the credit card account.
5. Once the CardMember instructs payment via the **CALL'nPAY**, it is conclusive instruction that shall not be revoked or changed for whatsoever reason.
6. The Customer Service staff shall require the CardMember to identify themselves with certain relevant particulars or information and only upon satisfaction, the staff will accept the CardMember's instruction via telephone prior dealing with the selected Bank(s).
7. All instructions via telephone conversation will be audio recorded as documentary evidence to be adduced in Court if the need arises in any circumstances.
8. All approved transactions are provided with a reference number in order to effect the bill payment with the Bank. Once the approved transaction with the Bank is debited and the CardMember's account is credited, the transaction shall not be cancelled or revoked for whatsoever reason by the CardMember. CardMember will be required to pay RM1.00 as a service charge to process each payment transaction. It will be debited in your credit card Statement of Account. Reference number is for the purpose of internal office use and moreover denotes confirmation of teleconversation confirming instruction of the **CALL'nPAY**.
9. If payment is not received or is rejected by the Bank for whatever reason, MBF Cards (M'sia) Sdn. Bhd. shall not be liable nor responsible for any claims, damages, losses, cost suffered or incurred by the CardMember arising from the default of the CardMember's credit card account which includes late payment, penalty interest and interest charges.
10. The **CALL'nPAY** service approval will be notified in writing by MBF Cards and be effective within 30 days from the date of approval by the CardMember's Bank. All the CardMember's enquiries and claims pertaining to matters on his/her Saving and/or Current Account shall be directed to the CardMember's selected Bank.
11. MBF Cards shall be released or waived or exempted from all legal responsibilities arising from any claims, damages or loss which the CardMember may incur and/or suffer in respect of any matter arising from the CardMember's usage of this **CALL'nPAY** service including but not limited to non-payment by the selected Banks, rejection or payment by the Banks and incorrect payment amount/details.
12. MBF Cards reserve the right to withdraw or suspend the availability of the **CALL'nPAY** service (or payment for specific MBF Cards credit card bills) at its absolute discretion with or without prior notice and shall be entitled to terminate the availability of the **CALL'nPAY** service (or payment for specific MBF Cards credit card bills).
13. MBF Cards reserve the right to contact the CardMember for any enquiry, verification and monitor, retain or disclose any information to satisfy any applicable law, regulation, legal process or request from government authorities.
14. Any notice from MBF Cards shall be deemed to have received five (5) days after mailing to the CardMember at the CardMember's last known address provided to MBF Cards.
15. MBF Cards reserve the right to alter or vary these Terms and Conditions at any time without giving any prior notice and the CardMember shall be bound by such amendment and prevailing Terms and Conditions.
16. In the event of any discrepancies between the English and Bahasa Malaysia version of the Terms and Conditions, the English version shall prevail.

MBF CARDS (M'SIA) SDN BHD
TERMA DAN SYARAT PEMBAYARAN BIL KAD KREDIT MBF CARDS
MENERUSI **CALL'nPAY**

1. Perkataan **CALL'nPAY** merujuk kepada Pembayaran Bil Kad Kredit MBF Cards menerusi **CALL'nPAY**. Ahli Kad perlu untuk membuat permohonan segera kepada MBF Cards untuk mendaftarkan penggunaan perkhidmatan **CALL'nPAY**. Perkhidmatan **CALL'nPAY** membolehkan Ahli Kad untuk memberi arahan kepada MBF Cards menerusi telefon bagi membuat pembayaran daripada Akaun Simpanan/Semasa beliau daripada mana-mana bank terpilih, secara terus kepada MBF Cards (M'sia) Sdn. Bhd.
2. Jika Bank yang dipilih dan MBF Cards meluluskan permohonan Ahli Kad, maka Ahli Kad akan dimaklumkan mengenai penerimaan permohonan tersebut serta tarikh permulaan perkhidmatan **CALL'nPAY**. MBF Cards dengan budi bicara mutlaknnya, dan tanpa perlu memberikan apa jua alasan, menolak permohonan Ahli Kad untuk mendaftarkan penggunaan perkhidmatan **CALL'nPAY** untuk mereka.
3. Ahli Kad pada bila-bila masa boleh mengarahkan MBF Cards menerusi telefon untuk membuat pembayaran secara penuh atau sebahagian kepada MBF Cards (M'sia) Sdn Bhd menerusi bank yang terpilih, dan menerusi akaun Simpanan/Semasa Ahli Kad. Namun, panggilan telefon yang dibuat pada hari Sabtu, Ahad dan pada Hari Cuti Umum tidak akan diproses sehingga hari bekerja yang berikutnya. Ahli Kad haruslah menghubungi MBF Cards (M'sia) Sdn. Bhd. sebelum jam 3 petang bagi memastikan arahan pembayaran dapat dikreditkan ke akaun Ahli Kad pada hari bekerja berikutnya. Ahli Kad bertanggungjawab untuk memberikan tempoh masa yang secukupnya untuk proses pembayaran sebelum tarikh akhir pembayaran.
4. Semua pembayaran yang dibuat oleh Ahli Kad Prinsipal dan/atau tambahan akan digunakan bagi mengurangkan baki tertunggak di dalam akaun kad kredit.
5. Apabila Ahli Kad mengarahkan pembayaran menerusi **CALL'nPAY**, maka ia tidak boleh ditarik balik atau ditukar meskipun untuk apa jua alasan yang diberikan.
6. Kakitangan Perkhidmatan Pelanggan akan mendapatkan pengesahan Ahli berkenaan butiran yang berkaitan atau maklumat yang diperlukan, dan setelah berpuas hati, maka arahan pembayaran Ahli Kad menerusi telefon akan dilakukan menerusi bank yang terpilih.
7. Semua arahan pembayaran menerusi telefon akan direkodkan sebagai bukti yang boleh dikemukakan di mahkamah jika ia diperlukan untuk apa jua situasi.
8. Semua transaksi yang diluluskan akan turut diberikan nombor rujukan di mana ia akan digunakan bagi pembayaran bil daripada pihak Bank. Apabila transaksi yang lulus didebitkan dan akaun Ahli Kad dikreditkan, maka transaksi tersebut tidak boleh dibatalkan atau ditukar atas apa jua alasan oleh Ahli Kad. Ahli Kad perlu membayar RM1.00 untuk caj perkhidmatan setiap proses transaksi pembayaran dilakukan. Caj ini akan didebitkan ke Penyata Akaun Ahli Kad. Nombor rujukan yang diberikan adalah untuk kegunaan dalaman serta menandakan pengesahan arahan telefon **CALL'nPAY**.
9. Jika pembayaran tidak diterima atau ditolak oleh pihak Bank atas apa jua alasan, maka MBF Cards (M'sia) Sdn Bhd tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab untuk apa jua tuntutan, kerosakan, kerugian, kos tanggungan atau yang ditanggung oleh Ahli Kad yang berpunca daripada kegagalan akaun kad kredit Ahli Kad termasuk pembayaran lewat, faedah penalti dan caj faedah.
10. Kelulusan perkhidmatan **CALL'nPAY** akan dimaklumkan secara bertulis oleh MBF Cards dan berkuatkuasa 30 hari daripada tarikh kelulusan pihak Bank Ahli Kad. Segala pertanyaan dan tuntutan yang berkaitan dengan Akaun Simpanan dan/atau Semasa Ahli Kad haruslah ditujukan secara terus kepada pihak Bank yang dipilih oleh Ahli Kad.
11. MBF Cards akan dikecualikan atau dilepaskan daripada segala tanggungan undang-undang yang berpunca daripada apa jua tuntutan, kerosakan, kerugian yang ditanggung atau dialami oleh Ahli Kad, dalam apa jua perkara, yang berpunca daripada penggunaan **CALL'nPAY** ini, tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada ketiadaan pembayaran oleh Bank terpilih, pembatalan atau pembayaran oleh pihak Bank dan jumlah/butiran pembayaran yang tidak tepat.
12. MBF Cards berhak untuk menarik balik atau menahan perkhidmatan **CALL'nPAY** (atau pembayaran khusus bil kad kredit MBF Cards) atas budi bicara mutlaknnya dengan atau tanpa memberikan apa jua alasan, serta berhak untuk memberhentikan perkhidmatan **CALL'nPAY** (atau pembayaran khusus bil kad kredit MBF Cards).
13. MBF Cards berhak untuk menghubungi Ahli Kad bagi mendapatkan apa jua maklumat, pengesahan dan pemantauan, mengekal atau mendedahkan sebarang maklumat bagi memenuhi keperluan undang-undang, syarat, proses perundangan atau permohonan daripada pihak berkuasa kerajaan.
14. Sebarang notis daripada MBF Cards akan dianggap diterima dalam masa lima (5) hari selepas ia diposkan ke Ahli Kad, ke alamat terakhir yang diberikan oleh Ahli Kad kepada MBF Cards.
15. MBF Cards berhak untuk mengubah atau meminda Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberikan sebarang notis dan Ahli Kad akan terikat kepada pindaan serta Terma dan Syarat yang sedia ada.
16. Jika terdapat sebarang pertikaian di antara Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, maka Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.